

# **Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Reservas**

## **Política de cancelación estándar**

Para obtener un reembolso total, debes cancelar al menos 4 días antes del inicio de la actividad o en las 24 horas posteriores a la compra.

## **Política de cancelación para los cursos en Vermut**

Los cursos pueden extenderse a lo largo de varios días. Para estos cursos, puedes recibir un reembolso total si cancelas al menos 14 días antes de la fecha de inicio prevista o en un plazo de 24 horas desde la compra.

## **Cancelaciones relacionadas con la identificación**

Algunas actividades requieren que el responsable principal de la reserva proporcione un documento de identificación antes de asistir. Si no completas este proceso en los 3 días posteriores a la reserva, tendremos que cancelarla y emitiremos un reembolso total.

Vermut puede cancelar la actividad si cree que las condiciones meteorológicas pueden suponer un peligro para la seguridad de los clientes durante la actividad o antes de que tenga lugar. En ese caso, te reembolsaremos el importe total.

## **Cancelaciones por una emergencia**

Si debes cancelar la reserva debido a una emergencia, debes notificarlo antes que empiece la actividad a Vermut. Es posible que te pidamos que nos proporciones documentación acreditativa.